



Ψυχοκοινωνική παρέμβαση στις καταστροφές: Προκλήσεις και Προοπτικές

Μαρία Δουκάκου MSc, PhD

Κλινική ψυχολόγος

Αναπλ. Προϊστ. Τμήματος Διαχείρισης Κρίσεων

Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α)

e-mail: dkp_crisismng@ekka.org.gr

Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης



- Ν.Π.Δ.Δ., εδρεύει στην Αθήνα (Π.Δ 22/7-2-2006, ΦΕΚ 18/τ. Α), παράρτημα στη Θεσ/νίκη
- Τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων (Ν. 4052/2012, Π.Δ 81/8-7-2019, ΦΕΚ 119/τ.Α')
- Άμεση παροχή υπηρεσιών **ψυχολογικής & κοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες, πληθυσμιακές ομάδες που περιέρχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης** όταν, μεταξύ άλλων, **αντιμετωπίζουν κοινωνικούς κινδύνους που προέρχονται από φυσικές καταστροφές ή ατυχήματα με μεγάλο αριθμό θυμάτων** (Ν.3106/2003, Π.Δ 22/7-2-2006)
- **Αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστάσεων κοινωνικής ανάγκης, κοινωνικού αποκλεισμού και κρίσεων** (Ν. 4554/2018, αρ. 48) με σκοπό την παροχή προστασίας και ψυχοκοινωνικής στήριξης σε άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες

Τμήμα Διαχείρισης Κρίσεων



- Συγκρότηση & κινητοποίηση Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης (κυρίως, ψυχολόγοι & κοινωνικοί λειτουργοί) για ψυχοκοινωνική υποστήριξη (ατομικό, ομαδικό, κοινοτικό επίπεδο) σε καταστροφές & καταστάσεις κρίσης
- Συνεργασία & διασύνδεση με την Πολιτική Προστασία
- Συνεργασία και διασύνδεση με φορείς ψυχοκοινωνικής αρωγής
- Κατάρτιση ετήσιου προγράμματος ετοιμότητας των Ομάδων Ταχείας Παρέμβασης
- Σχεδιασμός & υλοποίηση εκπαιδευτικών/επιμορφωτικών σεμιναρίων για τις Ομάδες Ταχείας Παρέμβασης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς
- Συμμετοχή σε προσομοιωμένες ασκήσεις ετοιμότητας

Πυρκαγιά 23ης 7. 2018 - Μάτι Αττικής: Δίκτυο φορέων ψυχοκοινωνικής στήριξης



- Συνεχής ροή πληροφοριών (εκτίμηση αναγκών) από και προς την τοπική κοινότητα
- Συναντήσεις ομάδας εργασίας από εκπροσώπους φορέων στους τοπικούς Δήμους
- Αυτο-οργάνωση & δημιουργία δικτύου παροχής ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών (Κέντρο Υγείας Ραφήνας, Κ.Υ. Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου, Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, Γιατροί του Κόσμου, ΜΚΟ)
- Δημιουργία ηλεκτρονικής φόρμας παρεχομένων υπηρεσιών ανά φορέα (ποιός, τι, πότε, για πόσο χρόνο, που)
- ΕΚΚΑ: συγκέντρωση των πληροφοριών της φόρμας και διάχυση
- Η 24ωρη Γραμμή Κοινωνικής Βοήθειας “197” του ΕΚΚΑ στη διάχυση και υποστήριξη
- Εβδομαδιαία επικαιροποίηση της ηλεκτρονικής φόρμας έως και 6 μήνες μετά



ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ Π.Τ.Α.Α. - Ε.Κ.Κ.Α.

Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης για τους πληγέντες από την πυρκαγιά της 23ης 7. 2018 των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης - SocialNetwork Αττική» του Άξονα Προτεραιότητας 09 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας - ΕΚΤ», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

Π.Τ.Α.Α.: Διοικητική εποπτεία

Ε.Κ.Κ.Α.: Επιστημονική εποπτεία

Σκοπός:

- Συμβουλευτική/Ψυχολογική υποστήριξη/Βραχεία Ψυχοθεραπεία (ατομική, ζεύγους, οικογενειακή), δια ζώσης και εξ αποστάσεως
- Ενημέρωση/πληροφόρηση των κατοίκων για δράσεις, χορηγίες, δωρεές από θεσμικούς φορείς, συλλόγους & εθελοντές
- Διασύνδεση και διαμεσολάβηση (νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, τοπικούς φορείς, συλλόγους κ.λ.π.)
- Ρόλος “Διευκολυντή” στο δίκτυο παροχής ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών
- “Σχολεία” γονέων για την ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας γονέων-παιδιών

Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

Στελέχωση

1 Ψυχολόγος, 1 Κοινωνική Λειτουργός, 1 Διοικητική Υπάλληλος

Διάρκεια λειτουργίας

12/2018 – 10/2020

4.000 αιτήματα από την έναρξη λειτουργίας της Δομής

Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

Φύλο

- 57,8% Γυναίκες
- 42,2% Άνδρες

Ηλικία

77,7% 45+

Οικογενειακή κατάσταση

- 65,1% Έγγαμοι
- 23,3% Άγαμοι
- 9,3% Χωρισμένοι

Μορφωτικό επίπεδο

79,5% Λύκειο, ΑΕΙ/ΤΕΙ

Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

Υπηρεσίες της Δομής που αξιολογήθηκαν ως “Αναγκαίες”
(7/2020)

- 99,9% Συμβουλευτική/Ψυχολογική υποστήριξη
- 90,5% Διασύνδεση με άλλους φορείς
- 88,9% Πληροφόρηση
- 70,4% Σίτιση & παροχή τροφίμων
- 57,2% Είδη πρώτης ανάγκης

Δομή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης των Δήμων Μαραθώνος & Ραφήνας-Πικερμίου

Υπηρεσίες που αξιολογήθηκαν ως “Αναγκαίες”
και δεν παρέχονται μέχρι σήμερα (7/2020)

- Ενημέρωση για θέματα πυρόπληκτων 20%
- Ψυχιατρική Υποστήριξη 40%
- Υποστήριξη Ηλικιωμένων 5%
- Ιατροφαρμακευτική Στήριξη 5%
- Νοσηλεία 5%
- Παροχή τροφίμων σε μεγαλύτερη συχνότητα 15%
- Εύρεση Εργασίας 5%
- Βοήθεια για αιτήσεις & χρηματικές αποζημιώσεις 5%



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΤΤΙΚΗΣ

Ψυχοκοινωνική υποστήριξη στις καταστροφές: Συμπεράσματα



- Αναγκαία η ύπαρξη οργανωμένου δικτύου των εμπλεκόμενων φορέων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ο επιτελικός/συντονιστικός ρόλος
- Σε μετακαταστροφικό επίπεδο (< 2 χρόνια) θεωρούνται αναγκαίες οι:
 - I. Συμβουλευτική/ψυχολογική υποστήριξη
 - II. Πληροφόρηση
 - III. Διασύνδεση
 - IV. Σίτιση/Παροχή Τροφίμων
 - V. Είδη πρώτης ανάγκης
 - VI. Ψυχιατρική υποστήριξη



Σας ευχαριστώ
για την προσοχή σας!